

PRIMER ANIVERSARIO S&H EN MÉXICO

Celebrando el primer año de mediciones del desempeño social del gobierno Mexicano a través del sistema Sesma & Husted Social Media Performance Index, en esta edición presentamos un análisis general de los principales resultados y su posible implicación en el futuro de las políticas públicas en México.

En esta publicación, se presentan dos reportes independientes. El primer caso el índice “**desempeño social de los gobiernos en México**”, muestra los resultados de los indicadores: *Presidente de la República, Gobernadores, Diputados y Senadores, Seguridad, Economía, Servicios y Gobierno*, y tiene como objetivo presentar el sentimiento nacional hacia el desempeño global del gobierno en México, es decir, cómo los mexicanos perciben la labor que en la actualidad realizan las diferentes instancias que conforman un gobierno, y cómo esta

labor es comentada de manera positiva, negativa o neutral a través de los medios sociales y de las noticias nacionales e internacionales.

Cabe mencionar que el indicador "*Gobierno*", trata de enmarcar los sentimientos de los usuarios de los medios sociales y noticias ante comentarios que contienen de manera general la palabra "Gobierno" y no hacen referencia a una persona, área, dependencia u organismo en específico.

Los resultados son presentados por entidad federativa en orden alfabético, por lo que la posición en la tabla no representa algún ranking en específico. El período de evaluación comprende las fechas del 1 de agosto del 2015 al 31 de agosto del 2016.

En el segundo caso, el índice "**desempeño social de los estados**", presenta un panorama hacia el interior de cada entidad federativa, es decir, el índice trata de identificar el sentimiento que los habitantes de cada estado de México tienen hacia el desempeño de su propio gobierno. Los indicadores que se analiza son: Gobernador, agua potable, pavimentación, salud, seguridad, obra pública y transporte público.

Los resultados son presentados de acuerdo al desempeño de cada entidad federativa, es decir, este índice considera en primer lugar aquel estado que logró el mejor promedio general en todos los indicadores evaluados, en segundo lugar a la entidad que obtuvo el segundo mejor promedio general y así sucesivamente para cada estado. El período de evaluación comprende las fechas del 1 de agosto del 2015 al 31 de agosto del 2016.

Desempeño Social de los Gobiernos en México

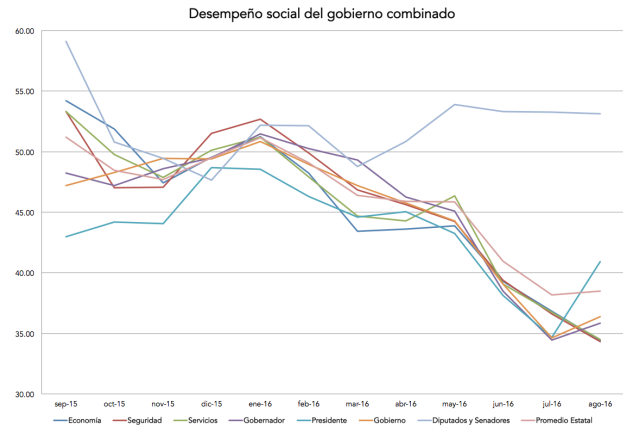
La siguiente tabla, muestra el índice general del desempeño social de los gobiernos en México, dicha tabla incluye la percepción general de la sociedad Mexicana tanto en medios sociales como en noticias. De manera general podemos identificar que a nivel nacional las calificaciones de prácticamente todas las instancias de gobierno son muy bajas con una calificación general de **46.07**, lo anterior considerando una escala del 0 al 100. En esta tabla se puede apreciar que el **Presidente de la República** obtiene la calificación más baja con **43.44** y los **Diputados y Senadores** obtienen la calificación mayor con **52.05**.

Así mismo, podemos identificar que la entidad federativa que percibe el desempeño más bajo es el **Estado de México**, en donde prácticamente todas las categorías son las más bajas a nivel nacional, dichas categorías se encuentra marcadas en color amarillo.

Al realizar el análisis de todos los indicadores a través de una serie de tiempo, podemos identificar que las calificaciones en general van disminuyendo durante todo el año, permaneciendo un poco constante la categoría de **Diputados y Senadores**.

Estado	Economía	Seguridad	Servicios	Gobernador	Presidente	Gobierno	Diputados y Senadores	Promedio Estatal
Aguascalientes	45.32	46.23	57.36	42.37	43.47	43.13	53.31	47.31
Baja California	39.38	43.29	38.07	39.85	42.38	40.94	55.20	42.73
Baja California Sur	56.33	53.16	54.60	53.83	47.73	49.18	57.00	53.12
Campeche	53.17	52.06	52.07	58.97	44.77	45.77	45.94	50.39
Chiapas	49.07	50.34	49.37	49.84	42.98	51.85	58.01	50.21
Chihuahua	40.66	41.78	39.75	37.67	39.13	37.51	54.02	41.50
Ciudad de México	48.99	55.57	51.68	42.67	41.65	43.08	48.60	47.46
Coahuila	49.69	50.16	49.20	42.97	41.27	45.15	55.09	47.65
Colima	51.61	46.84	51.76	42.05	41.94	39.16	53.36	46.67
Durango	51.58	56.98	50.60	43.24	45.07	44.92	51.17	49.08
Estado de México	30.95	29.98	30.55	34.41	35.93	32.62	37.80	33.18
Guanajuato	40.60	38.49	39.06	41.30	43.65	45.75	54.25	43.30
Guerrero	38.73	39.03	36.62	49.38	42.18	40.03	50.67	42.38
Hidalgo	46.88	44.40	45.17	47.95	44.84	49.26	53.89	47.48
Jalisco	42.89	40.04	47.72	44.00	51.00	46.72	51.88	46.32
Michoacán	46.78	44.94	44.71	48.94	43.09	42.35	52.90	46.25
Morelos	46.79	45.66	44.10	48.62	45.79	51.19	52.55	47.81
Nayarit	46.59	45.49	44.54	43.05	44.20	42.86	54.25	45.85
Nuevo León	46.84	50.16	48.60	37.55	38.35	38.33	56.86	45.24
Oaxaca	41.25	41.70	40.19	49.21	42.50	57.98	52.80	46.52
Puebla	46.65	44.82	45.25	50.92	49.35	49.67	49.62	48.04
Querétaro	48.69	47.90	45.46	57.18	45.76	44.67	52.85	48.93
Quintana Roo	51.29	49.95	48.68	51.67	45.72	54.60	44.24	49.45
San Luis Potosí	41.78	42.26	46.13	40.49	43.67	42.77	51.35	44.06
Sinaloa	37.05	42.75	38.45	43.35	41.08	41.00	53.03	42.39
Sonora	38.30	39.70	39.27	43.68	40.11	47.69	54.64	43.34
Tabasco	51.93	52.45	52.06	43.65	42.46	49.88	50.72	49.02
Tamaulipas	40.54	50.15	41.99	38.57	40.26	46.10	57.14	44.96
Tlaxcala	47.39	48.49	46.56	46.94	45.60	47.61	49.39	47.43
Veracruz	38.54	38.10	36.51	39.81	41.77	41.89	52.43	41.29
Yucatán	46.01	42.84	44.14	45.14	44.84	42.55	50.95	45.21
Zacatecas	48.34	46.91	55.11	53.06	47.53	47.57	49.59	49.73
Promedio nacional	45.33	45.71	45.48	45.39	43.44	45.12	52.05	46.07

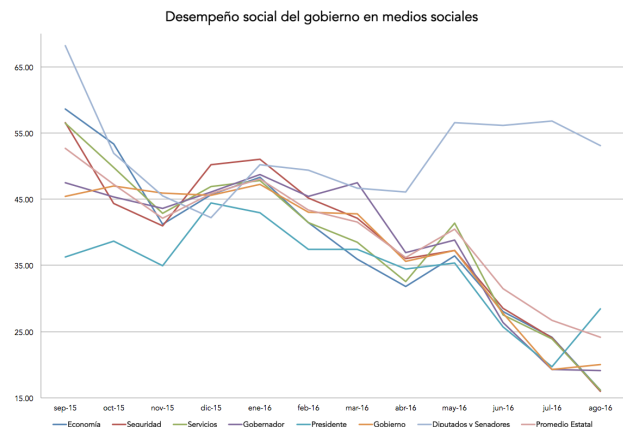
Fuente: Elaboración propia a través del sistema S&H Social Media Performance Index



Al realizar un análisis del índice desempeño social de los gobiernos en México, pero considerando únicamente los medios sociales, vemos que las calificaciones en general son considerablemente bajas, llegando a una calificación en promedio general menor a 40 en la misma escala de 0 a 100. Nuevamente observamos que la calificación más baja la obtiene el **Presidente de la República** con una calificación de **34.66** a nivel nacional y la más alta los **Diputados y Senadores** con un **51.90**. El **Estado de México** continúa siendo la entidad que percibe el desempeño social más bajo de todo el país con un promedio general en el Estado de **15.78**, siendo para éste la **Seguridad** el tema más preocupante con una calificación de **9.65**.

Estado	Economía	Seguridad	Servicios	Gobernador	Presidente	Gobierno	Diputados y Senadores	Promedio Estatal
Aguascalientes	38.97	41.24	62.83	33.16	34.48	34.37	54.04	42.73
Baja California	26.62	34.13	24.65	27.99	32.86	30.29	57.99	33.50
Baja California Sur	60.61	54.48	57.06	55.91	43.05	46.60	60.94	54.09
Campeche	53.53	51.54	52.93	66.00	38.47	39.40	39.67	48.79
Chiapas	41.61	44.68	43.43	43.69	29.86	47.00	59.49	44.25
Chihuahua	30.23	32.92	27.47	25.13	26.97	23.93	56.90	31.93
Ciudad de México	46.35	59.51	51.66	33.95	32.65	34.89	45.64	43.52
Coahuila	47.00	47.83	46.03	32.71	29.81	37.03	57.64	42.58
Colima	51.76	43.61	52.88	33.54	33.15	27.21	55.65	42.54
Durango	51.63	63.12	49.06	35.11	37.78	38.60	51.60	46.70
Estado de México	10.72	9.65	10.69	17.66	21.10	15.81	24.87	15.78
Guanajuato	27.92	23.40	25.36	29.42	34.06	38.42	55.52	33.44
Guerrero	26.31	26.45	21.83	47.12	33.24	28.78	49.83	33.37
Hidalgo	40.99	37.15	37.41	43.97	37.21	46.31	55.03	42.58
Jalisco	32.19	26.92	41.36	34.68	48.71	40.54	50.35	39.25
Michoacán	41.36	37.48	37.46	45.58	33.84	32.30	53.79	40.26
Morelos	42.41	39.93	36.44	46.81	39.46	50.45	54.13	44.23
Nayarit	41.82	38.71	36.89	34.21	36.30	32.77	56.81	39.64
Nuevo León	39.23	46.09	43.30	21.46	22.69	22.36	59.82	36.42
Oaxaca	30.48	30.78	27.90	46.07	33.57	64.25	52.42	40.78
Puebla	41.08	37.97	37.47	49.69	45.94	47.65	47.41	43.89
Querétaro	43.83	42.25	38.08	61.94	38.10	36.53	52.50	44.75
Quintana Roo	49.50	47.29	44.69	51.17	38.79	56.87	37.22	46.51
San Luis Potosí	32.11	32.53	41.58	29.37	35.45	34.13	52.11	36.75
Sinaloa	22.95	34.51	25.63	34.40	30.05	30.49	55.74	33.40
Sonora	24.78	27.53	25.98	35.60	28.16	43.00	56.44	34.50
Tabasco	50.81	53.53	51.71	34.17	33.60	47.29	49.02	45.73
Tamaulipas	29.39	47.76	31.64	25.26	28.56	39.76	62.12	37.78
Tlaxcala	42.79	44.33	41.46	41.12	39.12	42.14	46.23	42.46
Veracruz	25.67	24.37	21.80	27.52	31.70	32.37	52.81	30.89
Yucatán	40.17	34.99	36.04	39.30	37.23	33.35	49.43	38.64
Zacatecas	44.78	43.00	58.31	55.39	43.01	43.88	47.73	48.02
Promedio nacional	38.43	39.37	38.78	38.72	34.66	38.09	51.90	39.99

Fuente: Elaboración propia a través del sistema S&H Social Media Performance Index



Por otra parte, si hacemos en análisis del desempeño social de los gobiernos en México considerando únicamente la noticias, vemos un comportamiento diferente a lo que

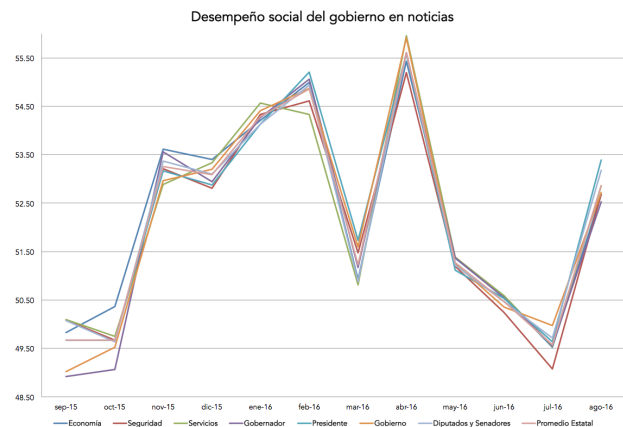
corresponde a los medios sociales. El promedio del desempeño social de los gobiernos es mayor, con una calificación general de **52.15** y con promedios en todas las categorías muy similares, en donde la **seguridad** y los **Gobernadores** obtienen las calificaciones más bajas con un **52.05** y el **Presidente de la República** la más alta con un **52.22**.

Como vemos en la siguiente tabla, **Chiapas** genera los mejores comentarios en los medios noticiosos a nivel nacional en todos los elementos evaluados, por lo que podemos inferir que el Estado de Chiapas realiza un trabajo de comunciación social a nivel estatal muy importante de manera permanente.

En la gráfica podemos observar que todas las categorías son igualmente calificadas en las noticias, es decir existe una alta correlación entre todas las categorías del gobierno, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson es de **0.9822** y con una R de Spearman de **0.9683**, por lo que un evento o noticia que afecta a una variable de gobierno afecta a todas en la misma dirección y proporción.

Estado	Economía	Seguridad	Servicios	Gobernador	Presidente	Gobierno	Diputados y Senadores	Promedio Estatal
Aguascalientes	51.67	51.23	51.89	51.58	52.44	51.88	52.39	51.90
Baja California	52.14	52.45	51.48	51.71	51.89	51.40	52.42	51.96
Baja California Sur	52.06	51.83	52.14	51.75	52.41	51.76	53.06	52.14
Campeche	52.80	52.57	51.21	51.93	51.07	52.15	52.20	51.99
Chiapas	56.52	56.01	55.21	55.99	56.09	56.69	56.54	56.16
Chihuahua	51.09	50.64	52.03	52.20	51.30	51.09	51.15	51.07
Ciudad de México	51.43	51.43	51.69	51.39	50.45	51.26	51.55	51.40
Coahuila	52.39	52.49	52.36	53.23	52.72	53.27	52.54	52.71
Colima	51.46	50.06	50.64	50.55	50.74	51.12	51.08	50.81
Durango	51.53	50.85	52.15	51.37	52.35	51.23	50.74	51.46
Estado de México	51.18	50.21	50.42	51.17	50.75	49.43	50.72	50.37
Guerrero	53.28	53.58	52.76	53.18	53.24	53.08	52.98	53.16
Hidalgo	51.14	51.61	51.40	51.44	51.13	51.28	51.51	51.39
Jalisco	52.76	51.66	52.93	51.92	52.47	52.22	52.75	52.39
Michoacán	53.59	53.16	54.07	53.33	53.30	52.90	53.40	53.39
Morelos	52.21	52.40	51.95	52.31	52.35	52.40	52.00	52.23
Nayarit	51.17	51.39	51.76	50.43	52.12	51.93	50.97	51.40
Nuevo León	51.36	52.26	52.19	51.89	52.10	52.94	51.69	52.06
Oaxaca	54.46	54.24	53.91	53.63	54.01	54.29	53.91	54.06
Puebla	52.02	52.62	52.67	52.35	51.43	51.71	53.18	52.26
Querétaro	52.22	51.68	53.03	52.15	52.77	51.70	51.82	52.20
Quintana Roo	53.55	53.55	52.85	52.43	53.43	52.82	53.20	53.12
San Luis Potosí	53.09	52.60	52.66	52.18	52.64	52.34	51.26	52.39
Sinaloa	51.44	51.99	50.68	51.61	51.89	51.40	50.59	51.37
Sonora	51.14	51.00	51.26	52.31	52.12	51.52	50.33	51.38
Tabasco	51.81	51.87	52.55	51.76	52.07	52.38	52.83	52.18
Tamaulipas	53.06	51.36	52.41	53.14	51.31	52.48	52.41	52.31
Tlaxcala	51.69	52.53	52.34	51.89	51.96	52.45	52.15	52.15
Veracruz	52.00	52.45	51.45	52.76	52.09	53.08	52.55	52.40
Yucatán	51.41	51.84	51.23	52.10	51.83	51.40	52.04	51.69
Zacatecas	51.86	50.70	52.24	50.98	52.44	51.75	52.48	51.78
Promedio nacional	51.90	50.82	51.91	50.73	52.06	51.25	51.44	51.45
Promedio nacional	52.24	52.05	52.17	52.05	52.22	52.15	52.19	52.15

Fuente: Elaboración propia a través del sistema S&H Social Media Performance Index



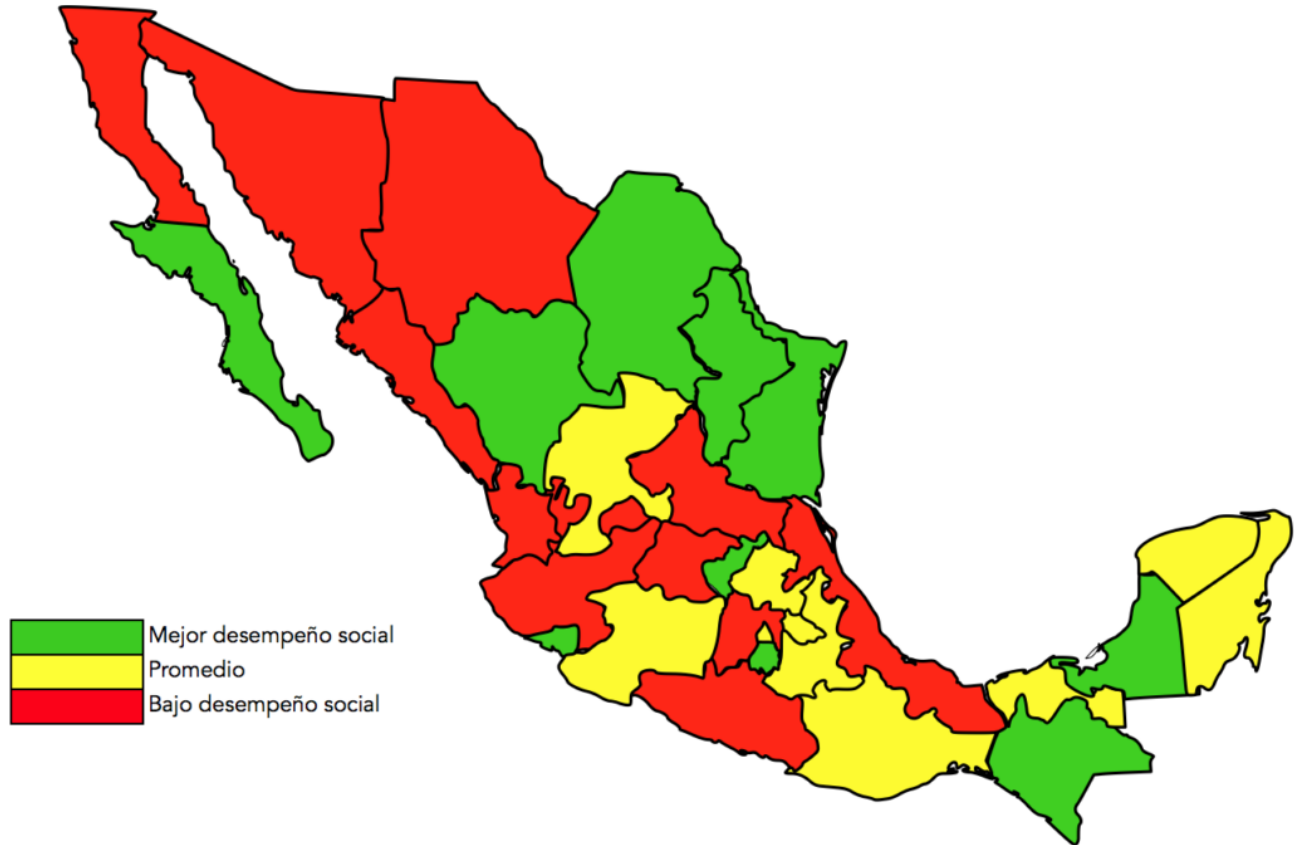
Desempeño Social de los Estados

Como se mencionó al principio del presente reporte, el **desempeño social de los Estados**, presenta un panorama hacia el interior de cada entidad federativa, es decir, el índice trata de identificar el sentimiento que los habitantes de cada estado de México tienen hacia el desempeño de su propio gobierno. Los indicadores que se analiza son: **Gobernador, agua potable, pavimentación, salud, seguridad, obra pública y transporte público.**

En la tabla se presenta el ranking de los Estados de acuerdo a su desempeño general, es decir, de acuerdo al promedio de todas las categorías evaluadas por la sociedad. El promedio nacional del desempeño de los Estados también es muy bajo, con una calificación general de **47.97** en la misma escala de 0 a 100. Para fines de clasificación la siguiente imagen de México muestra por colores el desempeño por entidad federativa, siendo el color verde las entidades con el mejor desempeño social, el amarillo con desempeño promedio y el rojo representa a las entidades con muy bajo desempeño social. Lo anterior es para fines netamente ilustrativo dado a que no

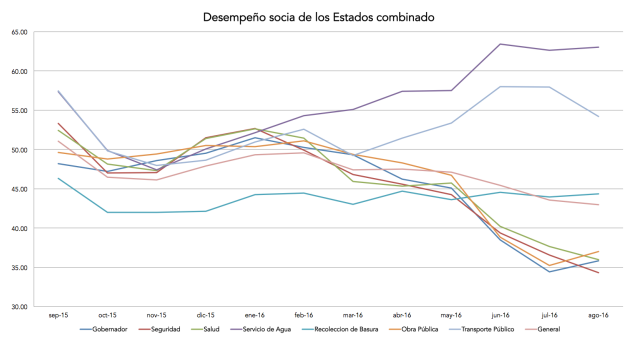
podemos inferir que con las calificaciones presentadas exista una entidad que sea “mejor” que las demás, sino la menos “peor” calificada.

La entidad con el desempeño social más alto es **Durango** con una calificación final de **52.80**, lo cual en estricto sentido representa una calificación reprobatoria. Así mismo, el **Estado de México** recibe por parte de sus propios ciudadanos las calificaciones más bajas en todas sus variables con un promedio general de **34.74**, en donde el tema de la seguridad parece ser el de mayor relevancia para los habitantes del Estado de México y el que peor percepción presenta con una calificación de **29.98**.



Posición	Estado	Gobernador	Seguridad	Salud	Servicio de Agua	Recolección de Basura	Obra Pública	Transporte Público	Promedio Estatal
1	Durango	43.24	56.98	58.87	54.75	46.01	52.70	57.02	52.80
2	Ciudad de México	42.67	35.57	56.90	61.34	44.31	51.68	56.14	52.66
3	Campeche	58.97	52.06	52.34	49.32	46.13	49.94	59.80	52.05
4	Chiapas	49.84	50.34	49.20	61.91	46.05	47.53	56.77	51.66
5	Baja California Sur	53.83	53.16	50.30	53.55	48.62	49.85	51.18	51.30
6	Nuevo León	37.55	50.16	53.43	54.00	45.02	42.40	56.94	49.93
7	Coahuila	42.97	50.16	49.91	59.95	44.90	46.39	55.02	49.90
8	Quintana Roo	37.18	47.90	44.48	53.75	44.49	47.05	54.35	49.89
9	Morelos	48.62	45.66	44.31	58.56	44.03	49.28	52.69	49.02
10	Tamaulipas	38.57	50.15	53.68	60.44	44.56	42.25	53.06	48.96
11	Michoacán	48.94	44.94	45.41	61.15	44.57	43.02	54.60	48.95
12	Colima	42.05	46.84	49.20	61.02	41.95	47.31	51.69	48.58
13	Tlaxcala	46.94	48.49	48.29	52.04	43.71	48.37	52.00	48.55
14	Quintana Roo	31.67	49.95	46.61	47.69	45.06	52.66	45.97	48.52
15	Puebla	50.92	44.82	45.47	55.71	42.61	51.27	46.72	48.22
16	Hidalgo	47.95	44.40	44.11	56.97	44.58	48.01	51.42	48.21
17	Oaxaca	49.21	41.70	40.35	58.84	44.26	47.82	55.01	48.17
18	Zacatecas	53.04	46.91	44.69	47.10	42.45	53.50	46.13	47.98
19	Tabasco	43.65	52.45	50.49	46.90	38.66	56.67	46.73	47.94
20	Yucatán	45.14	42.84	43.97	56.18	42.88	50.53	52.42	47.71
21	Nayarit	43.05	45.49	43.65	55.42	44.71	46.17	54.11	47.51
22	Sinaloa	43.35	42.75	45.95	60.63	43.80	40.12	55.31	47.42
23	Baja California	39.85	43.29	46.02	59.81	43.40	42.11	56.39	47.30
24	Aguascalientes	42.37	46.23	45.88	50.29	45.07	44.31	55.76	47.13
25	Guerrero	49.38	39.03	38.18	60.74	43.24	43.33	53.88	46.82
26	Chihuahua	37.67	41.78	46.92	62.39	43.53	38.88	56.22	46.77
27	Sonora	43.68	39.70	41.20	59.06	45.06	39.54	56.91	46.18
28	Guerrero	41.30	38.49	40.46	59.92	45.24	42.26	51.01	45.53
29	San Luis Potosí	40.49	42.26	42.08	51.92	43.46	44.78	51.81	45.26
30	Venezuela	39.81	38.10	39.55	59.72	42.85	40.62	53.85	44.93
31	Jalisco	44.00	40.04	42.85	45.48	42.31	47.63	48.96	44.44
32	Estado de México	34.41	29.98	31.19	42.34	33.19	33.54	38.54	34.74
	Promedio nacional	45.39	45.71	46.19	55.85	43.78	44.27	52.64	47.97

Fuente: Elaboración propia a través del sistema S&H Social Media Performance Index



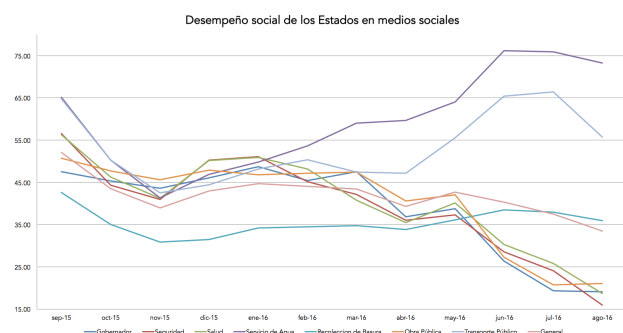
Analizando únicamente los datos de los medios sociales, poderme ver que las calificaciones en general no son considerablemente diferentes como en el caso del desempeño social de los gobiernos. Sin embargo, si podemos identificar que el **Estado de México** es directamente afectado por los comentarios emitidos en los medios sociales, las calificaciones de todas las variables son muy inferiores a las percibidas en los medios noticiosos, la calificación promedio que recibe el gobierno del **Estado de México** es de **18.67** en los medios sociales y en donde nuevamente el tema de la **seguridad** recibe la calificación más baja con un **9.65** en la escala de 0 a 100.

Cabe mencionar que los comentarios procesados en los medios sociales corresponden únicamente a los habitantes de cada estado, ya que todos los datos son geo-referenciados para poder delimitar el desempeño por entidad federativa.

En la serie de tiempo, podemos observar que también el desempeño social va disminuyendo con el paso de los meses, es decir, la sociedad durante este período de tiempo de agosto de 2015 – agosto de 2016 ve un desempeño cada vez mas pobre en su gobierno.

Posición	Estado	Gobernador	Seguridad	Salud	Servicio de Agua	Recolección de Basura	Obra Pública	Transporte Público	Promedio Estatal
1	Ciudad de México	33.95	59.51	62.51	71.12	38.33	52.16	60.59	54.02
2	Durango	35.11	63.12	65.90	57.32	39.65	53.23	62.44	53.85
3	Campeche	66.00	51.54	52.63	47.73	40.59	47.20	59.50	52.17
4	Baja California Sur	55.91	54.48	49.08	55.29	45.89	47.47	50.65	51.25
5	Chiapas	43.69	44.68	42.96	68.01	34.08	39.50	57.16	47.44
6	Coahuila	32.71	47.83	46.91	66.82	37.86	39.70	57.48	47.04
7	Querétaro	61.94	42.25	36.79	54.61	36.20	41.35	55.99	47.02
8	Morelos	46.81	39.93	38.15	64.29	36.78	47.22	53.95	47.02
9	Colima	33.54	43.61	47.51	71.55	32.99	43.53	53.02	46.54
10	Tamaulipas	25.26	47.76	55.85	69.22	36.66	31.77	54.76	45.90
11	Nuevo Leon	21.46	46.09	52.75	73.59	36.06	30.46	59.92	45.76
12	Michoacán	45.88	37.48	38.75	69.84	36.69	34.10	57.12	45.65
13	Quintana Roo	51.17	47.29	41.04	43.23	37.90	53.49	40.25	44.91
14	Zacatecas	55.59	43.00	42.26	42.88	33.06	55.75	41.05	44.77
15	Tlaxcala	49.69	37.97	39.18	58.99	32.72	50.56	41.41	44.36
16	Tlaxcala	41.12	44.33	44.23	51.62	34.69	43.53	50.94	44.35
17	Hidalgo	43.97	37.15	35.98	61.14	37.57	43.82	50.21	44.26
18	Oaxaca	46.07	30.78	27.90	66.15	36.00	44.09	57.14	44.02
19	Yucatán	39.20	34.99	36.53	61.14	33.91	48.80	53.43	43.99
20	Tabasco	34.17	53.53	49.63	41.75	25.47	61.16	40.87	43.80
21	Sinaloa	34.40	34.51	40.40	70.06	36.31	28.55	59.28	43.39
22	Nayarit	34.21	38.71	35.01	58.53	37.66	39.71	54.72	42.94
23	Chihuahua	25.13	32.92	43.31	73.94	35.99	26.57	61.77	42.80
24	Baja California	27.99	34.13	40.26	67.64	35.98	32.55	60.98	42.79
25	Guerrero	47.12	26.45	25.32	69.68	35.43	35.79	56.21	42.79
26	Aguascalientes	33.16	41.24	39.81	47.82	37.40	36.37	59.27	42.18
27	Sonora	35.60	27.53	30.98	62.42	37.22	27.88	63.08	40.67
28	San Luis Potosí	29.37	32.53	32.46	52.75	35.47	38.94	51.85	39.06
29	Veracruz	27.52	24.37	26.81	67.65	34.16	29.34	51.11	38.00
30	Guanajuato	29.42	23.40	26.90	65.83	36.82	31.00	48.96	37.48
31	Jalisco	34.68	26.92	32.23	38.06	31.70	42.17	44.11	35.69
32	Estado de México	17.66	9.65	11.52	34.17	15.74	16.25	25.68	18.67
	Promedio nacional	38.77	39.37	40.36	59.59	35.48	40.44	53.19	43.88

Fuente: Elaboración propia a través del sistema S&H Social Media Performance Index

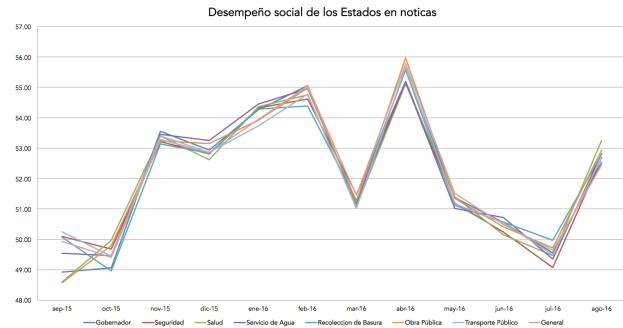


Por su parte, al realizar el análisis de los medios noticiosos relacionados al desempeño social de los Estados, vemos que nuevamente **Chiapas** obtiene la calificación más alta a nivel nacional con un **55.88** y la **Ciudad de México** la más baja con **50.62**, dicha diferencia entre ambas entidades nos demuestra que hay muy poca diferencia entre el desempeño social de los Estados en los medios noticiosos, lo cual lo podemos corroborar nuevamente con la gráfica de serie de tiempo en donde vemos otra vez una correlación directa entre todas las variables evaluadas y su desempeño en las noticias.

Al realizar un análisis de correlaciones entre dichas variables, encontramos un valor de R de Spearman de **0.98**, muy alto, lo que nos indica que cualquier evento o noticia que afecte a cualquier variable del Estado afecta directamente y en la misma proporción a todas las demás.

Posición	Estado	Gobernador	Seguridad	Salud	Servicio de Agua	Recolección de Basura	Obra Pública	Transporte Público	Promedio Estatal
1	Chiapas	55.99	56.01	55.45	55.81	56.01	55.55	56.38	55.88
2	Nuevo León	53.63	54.24	54.11	54.44	53.98	54.35	53.95	54.10
3	Guerrero	53.18	53.38	54.03	54.01	53.66	53.52	53.05	53.58
4	Jalisco	53.33	53.16	53.48	52.91	52.92	52.70	53.81	53.19
5	Colima	53.23	52.49	52.91	53.08	51.95	53.08	52.57	52.76
6	Querétaro	52.43	53.55	52.17	52.90	52.77	52.75	52.72	52.75
7	Tlaxcala	52.76	52.65	52.35	52.47	52.73	52.21	53.06	52.75
8	Oaxaca	52.35	52.42	52.81	51.52	52.52	51.54	52.89	52.32
9	Michoacán	52.31	52.40	52.06	52.46	52.46	51.95	52.09	52.25
10	Hidalgo	51.92	51.66	52.23	52.81	51.59	52.21	52.64	52.15
11	Quintana Roo	52.18	52.60	52.19	52.15	52.23	51.83	51.68	52.12
12	Nayarit	51.89	52.26	52.29	52.32	51.76	52.43	51.50	52.09
13	Aguascalientes	51.58	51.23	51.96	52.76	52.53	52.25	52.25	52.08
14	Puebla	52.15	51.68	51.76	52.44	52.51	51.98	52.03	52.08
15	Tabasco	53.14	51.36	51.35	52.05	51.84	52.17	52.59	52.07
16	Tamaulipas	51.89	52.53	51.50	51.66	52.46	52.74	51.37	52.02
17	Campeche	51.93	52.57	52.04	51.71	51.66	51.48	52.10	51.93
18	Veracruz	52.10	51.84	52.28	51.78	51.53	51.89	51.59	51.86
19	Baja California	51.71	52.45	51.77	51.99	51.23	51.67	51.80	51.80
20	Baja California Sur	51.75	51.83	51.51	51.82	51.36	52.24	51.72	51.75
21	Durango	51.37	50.85	51.83	52.18	52.36	52.17	51.39	51.74
22	Sonora	51.76	51.87	51.63	51.70	52.89	51.20	50.73	51.68
23	San Luis Potosí	51.61	51.99	51.69	51.09	51.45	50.62	51.76	51.46
24	Sinaloa	52.31	51.00	51.30	51.19	51.28	51.69	51.33	51.44
25	Yucatán	50.98	50.70	51.61	51.22	51.85	52.26	51.41	51.43
26	Guerrero	51.64	51.61	51.03	51.79	51.06	50.87	51.54	51.36
27	Coahuila	51.39	51.63	51.28	51.56	50.30	51.20	51.70	51.29
28	Zacatecas	50.73	50.82	51.12	51.32	51.84	51.25	51.21	51.18
29	Morelos	50.43	51.39	50.46	50.83	51.29	51.34	51.42	51.02
30	Estado de México	51.17	50.31	50.86	50.50	50.64	50.83	51.40	50.82
31	Chihuahua	50.20	50.64	50.53	50.84	51.07	51.19	50.67	50.74
32	Ciudad de México	50.55	50.06	50.88	50.48	50.91	51.09	50.35	50.62
	Promedio nacional	52.05	52.05	52.01	52.12	52.08	52.11	52.08	52.07

Fuente: Elaboración propia a través del sistema S&H Social Media Performance Index.



Reflexión

A manera de reflexión, podemos concluir que el desempeño social del Gobierno en México es muy pobre y que la precepción por parte de la sociedad hacia el quehacer del Gobierno cada vez es mas negativa.

Así mismo, según los datos analizados se demuestra que existe una gran dependencia de todo el Gobierno hacia los medios noticiosos y que cualquier evento que afecte a una sola de las partes que conforman el Gobierno en México, afecta a todas las demás en la misma proporción y en el mismo sentido ya sea positivo o negativo.

El presente análisis nos sirve como un ejercicio más que demuestra el valor de los medios sociales en el proceso de toma de decisiones y que en la medida que se incorporen más y mejores elementos de medición y evaluación de desempeño de manera permanente dentro de la estructura de gobierno, mejor será la relación de éste último con la sociedad a la que representa y brinda sus servicios.

Conocer la percepción de la sociedad hacia el desempeño de sus gobiernos, representa una oportunidad única para la generación de mejores políticas públicas y mejores servidores públicos.

Lo que importa es el desempeño que pueda ser medido y evaluado!